

皆様の声にお答えします

5月12日から6月15日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。



➤ 看護師の患者に対する態度が悪い

⇒この度は、看護師の対応でご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

頂戴いたしましたご意見を重く受け止め、患者様への接し方について指導し、お一人おひとりの立場に立った丁寧な対応を心掛けてまいります。

(看護部)

➤ 夜間の職員の対応について、カーテンを閉める時大きな音を立てる職員が何名かいる。食事について、配膳は最後なのに集繕が一番先なのか、あわてて食事する事や食べられず残す事が何回もあり、ゆっくり食べたかった。病室の換気について、せめて天気の良い日くらい10分でもしてほしい！！空気が悪い！！

⇒ご不快な思いやご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。頂戴したご意見を真摯に受け止め、夜間の物音への配慮の徹底、配膳・集繕のタイミングの見直し、病室の積極的な換気など、患者様が安心して快適に療養できる環境を提供できるよう、スタッフ一同、日々改善に努めてまいります。

(看護部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 術後4日目頃から食欲が出てきて食事時間が楽しみでした。好き嫌いが多いのに、おいしいと思いました。メモをして家で作ろうと思っています。皆様とってもお世話になりました。
- リハビリの方々はとってもよく見ていて下さり、やりがいになりました。名前を早く覚えて下さり嬉しかったです。手術をしてよかったと思っています。お世話になりました。
- 5階のナースの方々、とても信功に優しく接してお世話して下さり有り難うございました。今元気になってみて余計にしみじみ感じています。手術ありがとうございました。
- お世話になっております。「豆腐と海老の袋煮」美味しかったです。毎日私たちに栄養のある料理を考えてくださる栄養部の皆さん、ありがとうございます！縁の下の力持ちだと思います。引き続き美味しい料理をお願いします。
- 医療関係者の皆さん、親切、丁寧な対応に感謝しています。
- 初めて入院を経験しました。主治医の先生、看護師さん、理学療法士さん、その他スタッフさんの優しさ、思いやり、教育が徹底しているやわたメディカルセンターでした。素晴らしい病院にお世話になりました。感謝しかありません。ありがとうございます。一生忘れません。
- 5階の看護師の方々には本当にお世話になりました。皆さんに笑顔で優しく丁寧な声かけを頂き、安心して入院期間を過ごせました。また先生は、ほぼ毎朝声かけをしていただき、理学療法士さんにも親身になったリハビリをしていただきました。加えて、病室等を隅々まで綺麗に清掃してくれたスタッフの方や、栄養士や配膳等にあってくれた方もありがとうございました。

No.285 2026年7月