



# 皆様の声にお答えします

4月26日から5月10日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。



- **病棟の休日昼間勤務の看護師の人数に関する改善要望です。病院の外来患者さんを診察する日は、入院病棟のナースセンター勤務の看護師さんは、10名以上出勤されている模様ですが、それ以外の土曜日と日曜日は、夜勤勤務の看護師さんと同程度の人数とお聞きしました。病院の外来診療が無い日の昼間、夜勤勤務の看護師さんと同程度の少ない看護師さんの対応では、入院患者側としては、昼間の看護師が多い日に比べ、同じサービスが受けられない可能性が高いと思います。速やかな改善をぜひ、お願い致します。**

⇒当院では、国の基準に基づき、患者様の安全を最優先に考えた上、適正に看護配置を行っております。人数は少なくなりますが、人員は適切に配置しております。病院診療日・休診日に関わらず、必要なケアを提供できるよう心掛けてまいります。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

(看護部)

- **面会時間の午後2～5時までの時間帯に5階へ行ったら、4階の人はダメですと言われてすぐ下りて部屋へ帰った。**

⇒この度は、病棟間の移動に関して、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当院では、現在入院中の患者様が面会時間内において、他の病棟へ移動することに制限は設けておりません。今回の件を受け、改めて全スタッフに対し、ルールの周知徹底を行いました。今後は、このようなことがないように努めてまいります。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- **栄養士さんの対応に大変感謝申し上げます。栄養士さんが2回病室まで来られ、細かな対応をして頂き、大変ありがとうございました。**
- **リハビリスタッフの皆様、毎日親身な対応と熱心な治療のおかげで回復することができました。ありがとうございます。5階病棟の皆様、入院中は大変お世話になりました。いつも優しく丁寧に対応していただき心から感謝しております。先生方看護師皆様のおかげで、安心して治療に専念することができました。本当にありがとうございました。また、手術して1週間過ぎた頃痛みと戦っている時に私のそばに寄り添って下さった看護師さんには、心から感謝しかありません。無事に退院できます。皆様のご健康をお祈り申し上げます。**
- **不安な気持ちで診察を受けましたが、医療に詳しくない私に丁寧に教えていただき、不安を少し軽くして手術に臨めました。病室にも毎日のように見に来ていただいて、感謝しております。看護師の方々、療法士の方々、親身になって接していただいてありがとうございます。そして、病院食もとても美味しく愛を感じます。ありがとうございます。**

No.284 2026年6月