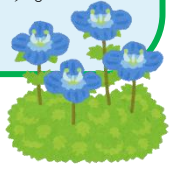


# 皆様の声にお答えします

3月18日から4月21日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。  
※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

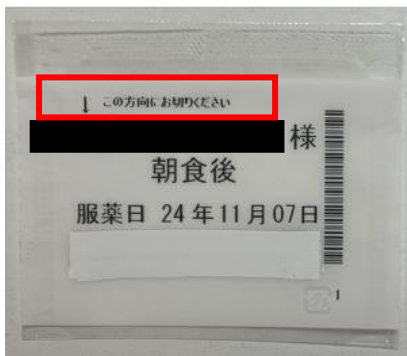


- **いつもお世話になっております。病棟のシンクは何日か前から掃除しているのでしょうか？ 毎日使っていますが汚いです。もっときれいに掃除して欲しいです。**

⇒この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変心苦しく思っております。ご指摘いただきましたシンクの汚れに關しまして担当者に伝え、清掃の回数を増やし改めて指導いたしました。今後は、より一層丁寧な清掃を心がけてまいります。

(看護部)

- **入院中処方される薬の袋が、開封しにくい。力がある。何度もやらないとあかない。力のない人、病状によっては厳しい。他の薬局の袋は力いらぬです**



⇒この度は分包紙の開けにくさにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。開け方につきましては、お写真のように上から下へお開けいただくと、比較的スムーズに開封できるかと存じます。また、当院で使用しております分包紙は優れた防湿性と高い透明性でリサイクル素材を採用しております。現在の分包紙の利点としてご理解いただけますと幸いです。

(薬剤課)

- **4/19(日) 8F 展望フロアへ面会に来た家族と一緒に参りました。エレベーターを降りる時、入れ替りに入ってきた男の人がとてもタバコくさかったのと、フロア全体がタバコにおいて充満して気持ち悪くなるくらいでした。いい景色が台無しで、すぐフロアを後にしました。大きく「禁煙」と表示した方がいいのでは…・全館禁煙なのに残念でした。**

⇒この度は、ご気分を害されご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫びいたします。当該箇所には禁煙を強調する看板を増設いたしました。当院は、敷地内全面禁煙の徹底と、より一層安心安全な医療環境の提供に努めてまいります。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- **これまで胃カメラを何度も他で行って参りましたが今までで一番苦しくなかつたです。苦くないポイントもたくさん教えていただいて細いタイプで検査していただけてよかつたです。**
- **本当に親身にお世話してもらって、家族一同感謝の言葉しかありません**
- **看護師さんの方もとても親切で丁寧。適切なアドバイスや今後に向けての指導などリハビリの先生も素晴らしいです。**
- **整形外科の先生と看護師さんには大変良くしていただきました。辛い時などイライラして参りましたが優しく対応していただきました。ありがとうございました。**

No.283

2026年5月