

皆様の声にお答えします

2月10日から3月11日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- **超音波検査の後、以前は温タオルで拭いていただいた後に新しい温タオルをもう1枚いただき、ゼリーをすっきり拭き取ることができていました。今回検査を受けた際、使い捨ての薄いタオル1枚ですべて拭かなければならず、ゼリーが残り、すっきりしませんでした。もう1枚いただきたいと言いくて…。コスト面のこともあるとは思いますが、以前の温タオル良かったです。**

⇒この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変心苦しく思っております。放射線課では衛生面および運用面を考慮し、昨年より温タオルから使い捨てのタオルに変更となりました。さらにタオルが必要な時には、どうぞご遠慮なくお申し出ください。貴重なご意見をいただきありがとうございます。


(放射線課)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- **本当にいつも良くしてくださり安心しています。行き届いた看護に感謝しています。毎日、先生、看護師、スタッフの方々が優しく母に声かけしてくださって、本当にありがとうございます。**
- **この病院では、何度目かの入院となります。先生初め職員は皆さん親切で優しく、とてもおだやかに入院生活を送れたことに感謝しかありません。また、何かあればぜひココです!! (No.1です。) 本当にありがとうございました。**
- **整形外来の看護師さんに、とても丁寧な対応をして頂きました。急な入院で不安になっている患者、家族に寄り添った対応をして頂き心強かったです。ありがとうございました。好き嫌いの多い父親ですが、病院のご飯がとても食べやすく美味しかったです。ありがとうございます。**



No.282 2026年4月

 やわたメディカルセンター 院長