

皆様の声にお答えします

1月21日から1月30日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- **受付の人が大きな声、冷たい言い方でお年寄が保険証みつからないことを指摘というか、周りの人はとても不快な思いになった。かわいそうだった。**

⇒この度は不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。部署内でも接遇面向上に努めておりますが、至らない点があった事をお詫び申し上げます。引き続き職員教育を徹底し、接遇向上に取り組んでまいります。ご指摘いただきありがとうございます。

(事務部)

- **シャワー室、脱衣場の床が汚れていて、足をおかれたい。また、前者の髪の毛が落ちていて気持ちが悪くティッシュがあるといいです。**

⇒この度は不快な思いをおかけし、大変申し訳ございません。また、貴重なご意見をありがとうございます。シャワー室および脱衣場につきましては、毎日複数回の清掃を行っておりますが、今回のご意見を受け、清掃状況の確認や環境整備について改めて見直しを行ってまいります。脱衣所には簡易的に床を清掃できるクイックルワイパーを設置いたしましたのでご利用下さい。今後も気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。

(看護部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- **丁寧に対応してくれた。**
- **看護師さん、技師さん共にとても優しく親切でした。検査の為の個室でしたが環境も良かったです。**
- **入院患者です。日夜、スタッフの皆様本当に感謝致して居ります。『何気ない一言』がどれだけ患者の心を暖めて下さるか、感謝申し上げます。日々、不安の中、有難く、看護師の皆様健康へもと案じながら、感謝の一言を記させて頂きました。合掌**
- **リハビリのため入院した。平日はもちろん、休日や年末年始も休まずリハビリをしてくださったおかげで、入院当初と比べるととても良くなり、感謝している。各種リハビリ担当、管理栄養士、ナース、ソーシャルワーカーの皆様懸命な姿勢、温かい言葉がけに励まされます。ありがたい限り。**

