

皆様の声にお答えします

12月29日から1月17日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- **お風呂に入る時、以前はバスマットがありましたが、今はタオルが置いてあるだけです。足の不自由な患者にとっては危険を感じます。バスマットにもどしていただけないでしょうか？**

⇒この度は説明の不足により不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。保健所等々の指摘により衛生面の観点から、2025年12月中旬より洗濯が可能なタオルでの運用に変更いたしました。タオルの下には滑り止めのマットを敷いており転倒防止に配慮しています。それでもご不安な場合はお近くの看護師までお申し出ください。
(院内感染防止対策委員会)

- **私は自身の健康についてはそれなりに自信がある。酒もタバコも飲まない、吸わない。しかし健診結果は肝機能のあたりで不良という結果がでており、データの内容に疑義がある。来年の健診もまたこちらで受診したいと思っているので、データの不備をご確認願いたい。**

⇒ご意見をいただきありがとうございます。検査結果につきましては、日本人間ドック・予防医療学会の基準に基づいております。お酒やタバコを嗜まれない場合でも、様々な要因でその基準を超えた結果がでることもございます。気になる点、ご不明な点がございましたら、今回の健診の結果全般を踏まえてお答えいたしますので、健診センターまでお問合せください。
(健診事業部)

- **他の患者さんのたくさんいる待合の場所で、問診の内容や他の病院にかかっている話などをされ、問診の内容を配慮してもらえていないような指摘をされて不快だった。混んでいて大変なのはわかるが、もう少しプライバシーや症状への配慮をしてほしい。**

⇒この度は問診の際にプライバシーや症状への配慮が十分でなく、不快な思いをおかけしてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘の通り、周囲に多くの患者様がいらっしゃる状況において、より一層の配慮が必要だったと感じております。今後は、問診を行う際には可能な限り問診室へご案内することを基本とし、待合で伺う場合であっても「この場所でお話を伺ってもよろしいでしょうか」と事前にお声がけを行い、ご意向を確認する対応を徹底してまいります。
(看護部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- **お医者さん看護師さんの対応に頭が下がります。今年も宜しくお願いします。いつもありがとうございます。**
- **一週間ほどの入院でお世話になりました。ナースの皆さんにはとても優しく、親切、丁寧に手当てをしていただきました。ベテランさんから新人さんまで、大変お世話になりました。こちらのわがままもイヤな顔一つせず対応していただきありがとうございました。退院後の食生活のアドバイスもいただき助かります。せっかく皆さんと親しくなったのになんだか淋しい気持ちですけど、再発しないように気をつけていきたいと思います。皆さん心からありがとうございました！**