

皆様の声にお答えします

8月9日から9月2日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

➤ **入口の体温計が車イスの人だと測れないので対応をお願いします。**

⇒この度は貴重なご意見をありがとうございます。通常は正面玄関周辺で案内している職員がハンディタイプの検温器にて測定させていただいております。不在にする場合もございますので、その際はお近くの職員まで遠慮なくお声がけください。

(事務部)

➤ **再受診の際に、診察から会計の流れの説明が足りない。暇じゃないのでもっとスピーディにお願いします。**

⇒この度は説明不足でご迷惑をおかけし申し訳ございません。定期的に受診している方でも丁寧な説明を心がけてまいります。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 入院生活の間に8階の展望風呂（大浴）に入浴させていただきました。担当のスタッフの方にもお湯加減や入浴人数等いろいろ気配りいただきゆったりとした大きなお風呂で8階からの眺めも素晴らしく癒しのひとときとなりよい気分転換になりました。心より感謝申し上げます。ありがとうございました。
- 先生ならびに看護師さんリハビリスタッフの皆さん他多くの方々のお世話になり無事退院の日を迎える事ができました。こちらに転院しリハビリ生活が本格的に始まりました。その頃はまだ十分に話す事も出来ず読み書きにも不安が残る中、常に笑顔で声掛け下さるスタッフの方々に何度も救われました。減塩を主体とした美味しい食事、行き届いた清掃、素晴らしい環境の中で過ごす事が出来感謝の思いで一杯です。これから先も今回で得た経験を生かし前向きに励んで行きたいと思っております。ありがとうございました。
- 初めての入院で不安だったけど、思っていた以上に主治医の先生と看護師さんがやさしかった。特に2～3回担当して下さった看護師さんは、私のささいな不安も親身にきいてくれてうれしかった。もう入院はしたくないけど本当にみなさまありがとうございました。
- 内科の先生と事務職員の対応が良かったです！！



No.276 2025年10月

やわたメディカルセンター 院長