

皆様の声にお答えします

7月4日から7月28日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- **毎回来る毎に担当医が変わっています。金大との絡みもあるかもしれませんが、どうなっているのですか？1年で4~5回も変わっています。継続性を考えてほしいです。**

⇒この度はご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご指摘の通り職員の異動については一定程度避けられない部分もあります。また、この度の事情は、日頃担当していた医師が予定外の急な事情により代診をたてることとなり代理医師が対応いたしました。この折がたまたま定期異動の時期であったため、その次にも連続して担当医が変わることになりました。その点をご理解いただけますようお願いいたします。患者様が適切な診療を受けられるよう医師が電子カルテへの詳細な記載を行い、後任医師が継続的な診療を維持しておりますのでご安心いただきたく思います。なお、症状が安定し、同一薬剤での継続処方が望ましい場合、ご近所でのかかりつけ医による診療がより良い場合がございます。ご希望により連携している医療機関をご紹介申し上げますので、診察の折に、ご相談ください。

(診療部)

- **こちらの病院は視覚障害に対しての対応が不十分である。とても残念だ。**

⇒この度は貴重なご意見をありがとうございます。当院には視覚障害に対して専門的な知識を有している職員もおおり対策を講じる事も可能かと考えます。できましたら、具体的に困った事・不十分だった点など教えていただきたく存じます。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 入院が初めてで何もわからないのに大変親切にして頂いて嬉しいです。
- いつも院内がきれいで気持ちがいいです。トイレもいつ入ってもきれいに清掃されています。ありがとうございます。
- 看護師の方々の丁寧な対応に大変感謝しております。言葉遣いや考え方も患者ファーストを感じ心地よく入院生活を過ごせました。理学療法士や看護助手の方々にも良くしてもらいました。ありがとうございました。
- 電話をかけ相談する時いつも丁寧に対応してくださいました。親切に教えていただいて感謝しています。
- 受付におられる方、声のトーンも丁度良く、且つ丁寧な対応で好感が持てます。



No.275 2025年9月

 やわたメディカルセンター 院長