

皆様の声にお答えします

6月9日から6月30日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 再診で予約時間に病院に来て、新規の科を追加したところ事務方から新規の科の方へ行くように指示され、その新規の科で時間を費やし、その後予約時間を取ってある科を受診したところ、1時間以上待たされることとなり、その後の受診も遅くなった。事務方の判断が悪くただ待たされることとなった。

⇒予約にも関わらず長くお待たせして申し訳ございませんでした。新規の科では初診となり、まず問診・検査等を行ってから診察となるため、そのようなお声がけしたものとされます。複数受診科がある場合は、その科の職員同士、スムーズな診療をして頂けるよう連携・時間の配慮をしておりますが、配慮が行き届かなかったようで大変申し訳ございません。今後は、職員間の連携の強化を行い、患者様の診察がスムーズになるように努めてまいります。

(事務部)

- 先生は口調のきつい方ですね。したい質問がありましたが、とても聞ける方ではなかったです。残念でした。

⇒この度は、お気持ちに添った診療を受けて頂く事ができず、誠に申し訳ございませんでした。

今後は、患者さまの立場に立った丁寧な対応を心がけるよう指導いたします。

(診療部)

- 先日、鼠径部の皮膚科処置を受けました。丁寧に対応していただき感謝しています。ただ、処置室はカーテンで仕切られているだけの空間で、周囲の気配や音が筒抜けの状態でした。隣のベッドから男性医師の声も聞こえてきました。下着を脱いででの処置だったため、誰が入ってくるか分からない状況に不安を感じました。扉の設置や施錠、完全な個室対応など、安心して処置を受けられるような環境づくりの検討をお願いします。

⇒不安な思いさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後は、安心して処置を受けて頂けるよう、環境作り等配慮を行って参ります。

(看護部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 掃除が丁寧でとても気持ちよく過ごせました。病院全体、病室も匂いもなく快適でした。食事のバリエーションも多く色々工夫されていて毎日が楽しみでした。味付けも最高 メニューの説明文もとても役立っています。
- 先生方、リハビリの方はみんな親切でとてもありがたかった。

