

皆様の声にお答えします

5月9日から5月27日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 予約時間の30分前に来院すると毎回、その時点から1時間30分ほど待つて受診する状況であり、予約の意味をなしていないと考えます。また、電光掲示板の次、次々を示す現況が更新されることが少なくトイレにも行けない状況です。

⇒長くお待たせ致しまして、申し訳ございません。診察内容によっては診察が長引くことがあります。残念ながら待ち時間を無くすことはできませんが、できるだけ待ち時間を短縮し、ご不便を軽減する対策を講じたいと思います。携帯電話等での呼び出しも行っておりますのでお声がけ下さい。また、席を外している時にお呼びした場合、モニターの下部に番号が表示されます。その際には受付までお声がけ下さい。

(事務部)

- AI電話をやめてほしい。待てない。

⇒電話口でお待たせ致しまして、申し訳ございません。4月からAI電話サービスを開始しました。導入開始時期でもあり、皆様にご不便おかけしているところもございます。サービス開始から今までの期間の評価をし、サービス向上に努めて参りたいと考えています。また、代表電話での対応も引き続き行っておりますので、こちらもご利用下さい。

(事務部)

- 長い入院となりスタッフの方々には大変お世話になっています。ありがとうございます。部屋に担当の看護師の名前がありますが、忙しそうな看護師の名前が分からず困ります。呼んでもらうにも、皆さんが忙しそうで声もかけられません!!

⇒この度は不快な思いをおかけし、大変心苦しく思っております。皆様により良い医療の提供ならびに安心した療養生活を送っていただけるよう職員一同努めて参りますので、ご遠慮なくお声がけ下さい。

(看護部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 食事が美味しいです。昨夜の夕食が美味しかったです。料理の説明書きが添えてあって丁寧と感じました。ありがとうございます。
- ナースの方々の言葉かけによって沈んだ心を笑顔にして下さりありがとうございます。1人でシャワー浴ができるようになり、痛みもなく過ごしています。
- この素晴らしい病院のお世話になれたことに心からカンシャしております。先生、看護師さん、全ての方々は、心やさしく、ていねいで感動と感げきで、ぴったりとしたお礼のことばが見付かりません。カナダに戻ったらこのホスピタルの事をおおぜいの人に話出来ます。どうもありがとうございました。

