

皆様の声にお答えします

3月2日から4月4日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

➤ 2階受付機の配置要望

①クリアケース入れを左側に移動する。左手でクリアケースを持ち、印刷されたA4用紙を右手で持ちケースに挿入できる。今は逆手になっている。左利き用。

②受付台をもっと広げるか、もう一台設定する。次の人に持ち物を持って明けなければならない。

⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。下記の写真のように台を設置いたしましたのでご活用ください。



(事務部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 一年目の理学療法士さんにリハビリしながらお話をさせていただきました。話の中で先輩から、初歩的なことからいろいろ教えていただき感謝している。と言われていました。新人教育や若手の育成がしっかりしている組織だなあ。と羨ましく思えました。
- 母が退院したくないと言うほど、丁寧な治療、リハビリ、生活支援、相談をしていただきました。本当に感謝しております。ありがとうございました。さらに、バーバー奥さんとの出会いは衝撃的でした。昭和のコントがみられ、楽しく母をお願いできました。
- 白内障手術後の気持ちの持ち方を、看護師さんにアドバイスしていただき気持ちが楽になりました。ありがとうございました。
- いつも診ていただき有難うございます。こちらでの採血の際、血管が出にくい私は申し訳ない気持ちですが、お声掛けなどが優しくてありがたく思います。
- 食事がとてもおいしく、たのしみになり、家に帰ってもこんなものを、と思わせてもらえます。味付けも限られたお金の中でこんなに、と思うおいしさです。
- 院内がとてもキレイです。
- リハビリの方々が熱心に毎日、体調に合わせてアドバイスを丁寧に下さり、不安が少しずつほぐれていき、とても心が支えられましたし、身体もだんだん動くようになりました。寄り添って頂き感謝しています。

