

皆様の声にお答えします

4月5日から4月27日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 最近エレベーターや自動販売機などボタンや手すりを持つとなぜか静電気が発生してしまいます。静電気除去を取り入れた方がいいと思っています。

⇒ご意見ありがとうございます。静電気の発生については、湿度・温度の低い冬の時期に発生しやすいですが、一方で個別要因(乾燥肌であったり、アクリル素材の衣服を着用など)も考えられます。静電気除去シートの設置については、不特定多数が触れるため、衛生管理が必要な側面もあり、慎重に検討させていただければと思います(現時点では設置の予定はございません)。尚、個別でできる対策としては、肌の保湿や天然繊維の衣服の着用、入浴の際は湯舟の温度を40℃以下にするといった対策があるようです。(沢井製薬HPより引用) (事務部)

- 採血受付機の仕様が、バーコードがついている”診察案内票”に対し、受付機のモニターでは”受付票”を要求し「存在するのにバーコードがない」という状況により混乱の元となっています。検査の受付に時間がかかる。直して。

⇒お気づきいただきありがとうございました。採血受付機のモニターに表示される文字は全国統一となっており、メーカーの改修可能な範囲内で、文字表示を無くす(無表記)対応といたしました。

(検査課)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

- 主治医の先生、看護師さん、リハビリの先生方、みなさん、本当にお優しく心が折れそうな時も支えになってご指導、励まして下さりありがとうございました。お食事もしっかりするくらいおいしく薄味で、時にはコメント付きで量もたくさんありました。普段は、ごはんもこんなに食べた事がなかったですがなるべく残さずに食べました。同じ職業として、とても勉強になりました。
- お掃除して下さる方々へ毎日日々、ありがとうございます。トイレや洗面所などいつもキレイにしてお下さって、ピカピカで気持ちよく使わせて頂きました。テーブルや床なども毎日お仕事とはいえ、感謝しております。ありがとうございました。
- 入院期間中、ドクターはじめ看護師さん、理学療法士さん、スタッフのみなさんに大変お世話になりました。特に担当の理学療法士さんには、不安に寄り添いながら、励まし、またたくさんのご指導をいただき感謝しています。早期の退院となりましたので外来リハビリを通して教えていただいたことを日々がんばります。みなさん本当にありがとうございました。
- 母をつれて車を止めると、さっと受付の人が来てくれて、母を中に入れて下さり、診察券まで機械に入れてくれました。すごく助かりました。ありがとうございます。またお願いします。

