

皆様の声にお答えします

2月17日から2月28日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- ・待合のイスのぬくもり忘れじと ・マスク替え息（はく）一秒の冬の花

今日は入院予定の付き添いで半日の待ち時間に詠みました。ありがとうございます。

⇒この度は句を投書いただきありがとうございます。病院内外でお感じになられた情景が手に取るようにわかる、貴重な労作は職員にも回覧させて頂き存じます。

(事務部)

- 先生、スタッフステーションで大声で患者の病名を言うのをやめて下さい。

⇒この度は、ご不快な思いをおかけしまして、申し訳ございません。病状説明をする際のご指摘の問題について、配慮が欠けていましたことを、深くお詫び申し上げます。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後同様の問題が起きないように病院職員に対して周知徹底をいたします。

(診療部)

次のようなお褒めの言葉をいただきました。

➤ 他院から紹介を受け、狭心症の病気に悩まされ、とんぷく剤などを飲みながら用心していました。内科の先生のカテーテルの治療により、改善され、治療して下さっている先生を主体として、看護師の方々の細やかな気配りに、大変 感銘を受けました。最初は、電話対応など不安になることが多々ありましたが、改善され退院となります。自分以外の患者さんも、安心出来る病院でいて欲しい限りです。ありがとうございました。残り一日お世話になりますが、よろしく願います。

➤ 内科の受付の方、とても感じのいい方でした。

➤ 全てのスタッフの方々の連携が良く、専門的に支援して下さいました。今回ムリなお願いをしまい、申し訳ありませんでしたが、みなさま笑顔で対応して下さいました。感謝。満足の高いサービスをいただいています。支援者の方、日本語がむずかしいですね。苦勞が伝わってきましたが、頑張っている姿は格好良かったです。

➤ 先生、ありがとうございました。先生のおかげで退院できます。そして、看護師の方々には特に感謝致します。そして、理学療法士の方にもいつも優しく寄り添っていただき本当にありがとうございました。その他大勢のスタッフの皆様にも感謝です。ありがとうございました。みなさん優しかったです。

