

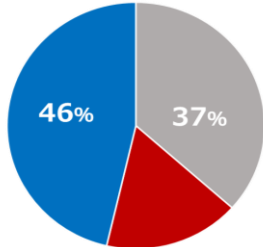
<ヘルパーステーションやわた>

## 2024年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とご家族を対象にアンケートを実施いたしました。  
ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。

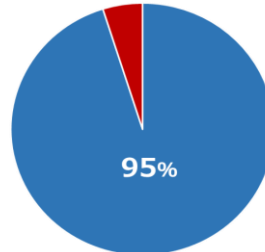
- アンケート実施期間：2024年8月1日～9月15日
- アンケート回収率：75.9% (41人/54人)
- ご回答者：本人28人、ご家族13人

### 1. 回答者の年齢を教えてください。



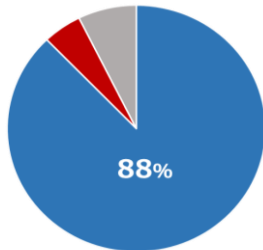
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

### 2. 職員の言葉遣いは丁寧ですか。



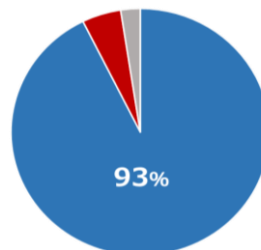
■ はい ■ 時々

### 3. 計画にそったサービスが提供できていますか



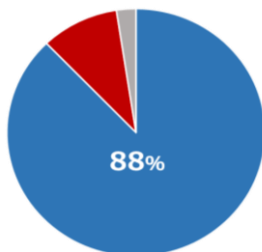
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 4. サービスは丁寧ですか



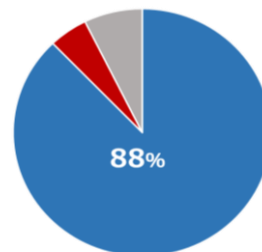
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 5. 相談や質問に対して親身に対応していますか



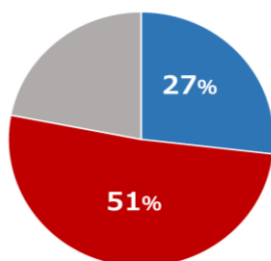
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 6. 職員はあなたのプライバシーに十分配慮していますか



■ はい ■ 時々 ■ その他

### 7. サービスを親しい方にも すすめようと思えますか



■ 必ずすすめる ■ たぶんすすめる ■ その他

## 皆さまからのご意見と今後の対応

▶もう少しきれいに掃除をしてほしい

⇒掃除の仕方や気になるところは個人差があります どのようにするか要望を聞き、満足していただけるように対応していきます

▶責任感を持って仕事に向き合ってほしい

⇒職員は皆さまやご家族の暮らしを少しでもサポートできるように、日々の業務を行っています 職員一人一人が自覚を持ち、信頼関係を築けるように対応します  
事業所としては今後も接遇等の研修を継続的に行っていきます

## 次のようなご意見もいただきました

▶気持ちの良い対応です

▶満足しています

▶丁寧に対応してくれる

## 総論

ヘルパーステーションやわたでは、全体的にご本人やご家族からサービスに満足されている結果でしたが、計画に沿ったサービス提供、相談に親身に対応、プライバシーへの配慮ができていると回答いただいた方は88%でした。まだまだ配慮が十分でない事がありますが、サービスの質を向上していけるように努めていきます。

## 【連絡先】

〒923-8551

小松市八幡イ12-7

TEL:0761-47-1212

担当：村中 誌奈