

皆様の声にお答えします

5月20日から6月19日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- **閉所恐怖症の為、MRIがとても苦手で毎回恐怖を感じます。そういう人の為のMRI(オープン型MRI)に変えてもらうと、とてもありがたいです。お願いします。**

⇒貴重なご意見をありがとうございます。オープン型MRIという開放的で閉所が苦手な方でも受けやすい装置もありますが、一般的には当院で採用しているトンネル型MRIと比べて画質が劣ります。そのため正確な診断が行えない可能性がございます。MRIに対し恐怖感をお持ちの患者さんには、CDを持参いただき撮影中音楽を流すことや、撮影体位を工夫するなど、不安を和らげるよう対策をご提案致しますので、お気軽にご相談ください。

(放射線課)

- **呼び出しの音声がぶっきらぼうで機械的で最初の呼び出し番号が聞きにくくて親近感が持てず、やさしさが無い。**

⇒貴重なご意見をありがとうございます。頂いたご意見を参考に、現在呼び出し音声を聞き取りやすい音声に変更する手配を進めております。変更まで少々お日にちを要するため、今しばらくお待ちください。また、機械による音声が聞き取りにくい場合、呼び出しの際は直接お声がけ致しますので、受付時にその旨を職員へお声がけください。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

- **いつもご丁寧にありますありがとうございます**
- **「病院食の量を少なくしてほしい」とお願いしたら対応いただいた。ありがとうございます。**
- **骨密度検査の方がとても親切に対応してくださり、ありがとうございました。受付の方や看護師の方もいつも親切で適切な対応をしてくださいます。**
- **夫婦共に大変お世話になり、ありがとうございました。**



No.262 2024年7月
やわたメディカルセンター