

# 皆様の声にお答えします

4月20日から5月19日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。

皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。

※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。

- 病棟にあるシャワー室の中には手すりが設置されているが、脱衣場には手すり等のしっかり掴めるところがなく、「脱衣場での移動や衣類を準備する時に転ぶのではないか」と不安な状況でした。身体的に不安な患者さんが多いため、転倒リスクのある箇所は早めに改善して欲しい。

⇒貴重なご意見をありがとうございます。現在シャワー室内に手すりを取り付ける方針で対策を進めております。また、シャワー室以外の場所においても転倒リスクがないか適宜院内を巡回し、患者さんに安心して通院・入院生活ができるよう、これからも努めて参ります。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

- 院内処方薬がわからず、説明をお願いするとすぐに資料を取りに行かれ説明をしていただきました。他にも依頼したことは手早く対応いただいた。院内環境も良く長い病院生活も不安なく過ごせました。皆様そしてリハビリの方本当にありがとうございました。
- いつもご親切に診ていただき感謝しています。ありがとうございます。
- 外科・消化器内科医師の対応が良い



No.261 2024年5月  
やわたメディカルセンター