

皆様の声にお答えします

3月16日から4月19日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。
※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。ご了承ください。

➤ 咳がひどいのに「それは常習的な咳じゃないですか?」「先生は退院を考えていると思いますよ」高圧的な物言いに何とも言えない気持ちになりました。また、同部屋の若い子がイヤホン使わずテレビを見て携帯で喋り何度も注意してもらいましたが効き目なし。看護師さんが入って来ても音は平気で漏れており注意もありませんでした。

⇒この度看護師の対応により、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。改めて接遇に関する教育を図り、患者さんのお気持ちに寄り添った対応ができるよう努めて参ります。また、ご指摘いただいたテレビや携帯電話のご利用に関して、マナーを守れない患者さんがいらっしゃった場合は今後も都度お声かけ致します。(看護部)

➤ 喫煙室をつくれ / エアコンつけろ、あついぞ

⇒法律(改正健康増進法)に基づいて、医療施設では敷地内禁煙が義務化され、当院でも敷地内禁煙を実施しております。ご理解とご協力をお願い致します。また、空調は気温や時期などを考慮して稼働しておりますが、個々が体感する温度や体調によるところもあるため、お困りの際にはご遠慮なくスタッフへご相談ください。

(事務部)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

- MRIの検査前の不安な時に、明るい表情と声でとても丁寧に対応して頂いて、気持ちが楽になりました。
- 6回以上入院していますが看護師や先生方の対応は親切丁寧だと思います。でも見ていると看護師さんが足りないのかと感じつつも毎回親切にしてもらい助かっています。色々あり病院も大変だと思いますが頑張ってください。
- まだ痛みも強く、寝返りも自分でできず、お手伝いして頂きながらの状態。看護師さんが、私の気持ちを聞いてくださり、今の状態を踏まえて提案、助言を丁寧にしてくださりました。気持ち的にも不安定になりそうでしたが、とても励みになりました。関わってくださった、職員の方々に感謝申し上げます。
- また、お食事がとても美味しかったです。お食事の時間が楽しみでした。ありがとうございました。
- 腰の痛みが強く動かすことが出来ず、レントゲン検査は最小限に。経過とともに症状は回復し、結果的に、追加のレントゲン検査を受けずに済みました。入院中、検査のことも気がかりでしたが、担当の先生が柔軟に対応してくださり、胸のつかえがとれました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 毎回温かいお言葉をかけていただき、勇気を授けられています。どんな些細なことでも優しく丁寧に気遣っていただき、感謝に堪えません。スタッフの方にもご自身の健康に留意され、ますますのご活躍を願っています。ありがとうございました。

