

# 皆様の声にお答えします

2月21日から3月15日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。  
※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。ご了承ください。

➤ **通路や病院内は大変きれいです。ただ診察室やレントゲン室の床もきれいにしてほしい、汚れが目立ちます。**

⇒ご意見ありがとうございます。診察室（X線撮影室）の清掃は1日1回行っています。一方で日々多くの患者さんの診察を行うため、手指消毒剤が床に落ちた際に残る跡や、椅子を引いた際にできる傷跡などが付きやすいため、他の場所より汚れが目立つかと思われます。このような跡について、日常清掃では汚れが取れないため、定期メンテナンス（ワックス清掃）を行うことで対応しています。引き続き、衛生環境に配慮して参ります。

（事務部）

➤ **1人暮らしなので支払いができません。ATMの復活をお願いします。**

⇒この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。大変心苦しいのですが、ATMは昨年3月末に北國銀行の意向によって、撤去せざるを得ませんでした。入院費の支払いに関しましては、現金払いの他、クレジットカード支払いも可能です。また、コンビニ払いの振込書も入院費の請求書送付の際にはあわせて同封しておりますので、ご利用ください。お支払いは請求書受け取り後、1週間以内をお願いしておりますが、支払いが困難なご事情がありましたら、事務職員までご相談ください。

（事務部）

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

➤ **入院中に心がボロボロになっていた折、看護師さんの優しい言葉をかけてもらい、理学療法士の担当からも「痛みは人それぞれ違うから無理なく」といろいろアドバイス等。また、主治医から優しく方に手をかけてくださり、私の心はとても落ち着きました。焦らなくてもいいと自分に言い聞かせリハビリにと努力し、皆さんのお陰で今日を迎えております。大変お世話になり、心より感謝申し上げます。**

➤ **看護師さんの「お下替えますね」終わると「ありがとうございました。」なんと素晴らしい言葉でしょう。こちらの方こそ汚い下を替えてもらいありがとうございます。本当に感動しました。ありがとうございました。**

➤ **県外からの付き添い通院。バスの案内を教えてくださいありがたかったです。小松のバス路線や時刻をネットで確認することが難しくて。**

➤ **食事が大変美味しく、毎日完食しております。栄養士さんの工夫ポイントなどメッセージを読み、味わいながら頂いています。薄味で素材の味が感じられ、退院後参考にさせていただきます。**

➤ **7年前膝の手術で入院していた時、担当して下さったりリハビリの先生にお会いし覚えて下さり、気さくに声をかけていただき嬉しかったです。また食事がおいしく、毎日楽しみにしています。**

