

# 皆様の声にお答えします

1月21日から2月20日までに、ご意見箱の「お聞かせください」にお寄せいただいたご意見、ご要望にお答え致します。皆様のご意見を参考により良い病院になるよう努めて参ります。  
※ご意見の趣旨を損なわない範囲で、加筆・修正等を行っております。ご了承ください。

- **理学療法士さんは毎回丁寧に治療してくださりととても感謝しています。ただ途中でたびたび電話がかかり、中断してしまうのがとても残念です。治療に専念できる環境に改善されることを願います。**

⇒この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。電話対応につきまして、担当療法士でないと対応できない用件が多く、数分程度療法の中断が起きてしまうことがあります。その場合中断した時間を延長して療法を行うことや、受電の際は患者さんに十分な了解を得るなど、ご不快な思いをさせないよう、努めて参ります。

(リハビリテーション技師部)

- **全体的に病院内（3階）がほこりっぽい。空気清浄機などを設置してほしい。**

⇒布団などを扱う都合上、ほこりっぽく感じることもあるかと思いますが、病院内は毎日清掃を行っており、建物構造上、一定時間で空気が循環する造りになっております。これに限らずお気づきの点がございましたら職員へお声掛けください。

(看護部)

- **洗面台やトイレの手洗いの蛇口をブラシなどで定期的に磨いてほしい。**

⇒頂いた内容を踏まえ清掃業者と協議し、定期清掃箇所の再確認を行いました。引き続き、患者さんが安心して入院生活を送れるよう努めて参ります。

(事務部)

- **Wi-Fiの接続が弱い。場所によって差がある。**

⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。病室やデイルームなどでWi-Fiを利用できるようにアンテナを配置しておりますが、アンテナからの距離やご使用端末との相性等で電波が入りにくい場合もございます。電波を強める機器を準備しておりますので、不都合の際は病棟スタッフにご相談ください。

(情報統計部)

次のようなお褒めの言葉もいただきました。

- **入院中に栄養士から栄養指導があり、病室に戻ってから些細な疑問を看護師に話しました。その後デイルームでくつろいでいると、先程の栄養士がきて改めて説明頂きました。何気なく話したことを伝えてくれた看護師とわざわざ足を運ばれた栄養士のすごい関係プレーに感激です。**
- **2階にいる医事さんはいつでも素晴らしい。こういう人が増えたら嬉しいな。**
- **展望室や展望風呂があるなんてすごい！お昼は白山や市街地、夜はバイパスの夜景がとてもキレイでした。とてもゆっくり過ごせました。ありがとうございました。**
- **入院食のバレンタインのケーキ嬉しかったです。いつもはこの日を忘れないけど今回は入院中で誰かにあげる機会がないのですっかり忘れていました。だからなおさらケーキを見た途端ハッピーな気分になり、大切にいただきました。ごちそうさまでした。**

