

## 2024年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とご家族を対象にアンケートを実施いたしました。

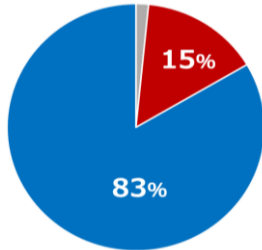
ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。

● アンケート実施期間：2024年8月1日～9月15日

● アンケート回収率：96.9%（127人/131人）

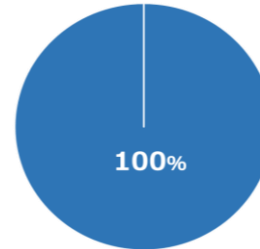
● ご回答者：本人125人、ご家族2人

### 1. 回答者の年齢を教えてください。



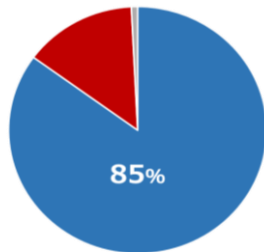
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

### 2. 職員の言葉遣いは丁寧ですか。



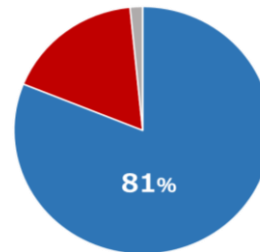
■ はい

### 3. ご利用者の生活上の目標に沿ったサービス内容が提案されていますか



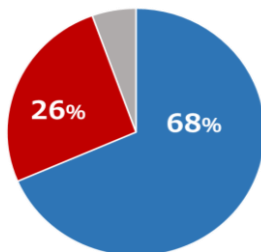
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 4. 運動方法に関するアドバイスを受けることはできていますか。



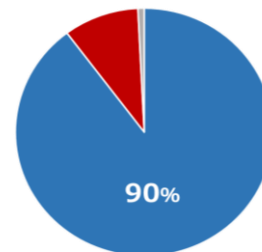
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 5. 教養活動・趣味活動の内容は、日常生活で参考にすることができますか。



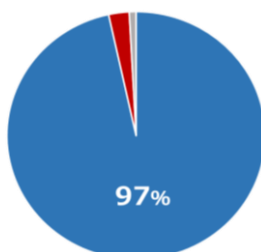
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 6. 相談や質問に対して親身に対応していますか。



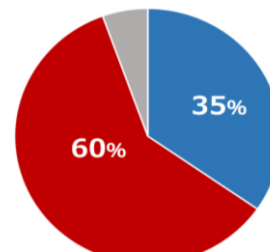
■ はい ■ 時々 ■ その他

### 7. 安心して送迎サービスを利用できていますか。



■ はい ■ 時々 ■ その他

### 8. サービスを親しい方にも勧めようと思いますか。



■ 必ずすすめる ■ たぶんすすめる ■ その他

## 皆さまからのご意見と今後の対応

▶ストレッチ運動がいつも同じ。何種類かあると良い。

⇒ご希望に応じてストレッチの運動の仕方を変えたり、個人メニューを追加することができますので、いつでもスタッフにご相談ください。また現在、新しいストレッチ体操動画を作成しておりますのでお待ち頂ければ幸いです。

▶時間通りにバスが到着してほしい。迎いのバスを待つ時間が長いので夏は大変だ。

⇒予定の時間内に到着できず申し訳ございません。交通事情や当日の乗車人数の変更などにより10分前後送迎時間が変わることがございます。予定の時間よりも10分以上お待ちの方はスタッフまで改めてご相談下さい。送迎時間を調整させて頂いた上で「送迎時間のお知らせ」をお渡しさせていただきます。

▶スタッフが少ないので（自分が転倒した時を考えると）不安がある。

⇒転倒予防を目的に日頃より環境整備を徹底しておりますが、不安な方は補助具（押し車や杖）などご持参頂ければ幸いです。ご自分に合った補助具の選定などご不明な方は、いつでもスタッフにご相談ください。

## 次のようなご意見もいただきました

▶楽しく利用している。

▶生きがいを感じる。

▶頼りにしている。

▶健康講話や色々なゲームが楽しみ。

▶その日の体調をみてくれるので安心。

▶優しく親切だ。

▶教養活動も大いに参考になる。

▶スタッフが話しやすい。

▶安心できる送迎だ。

▶家へ帰っても楽しく過ごせる。

## 総論

生活上に目標に沿ったサービス内容の項目に昨年度より、提案できていると多く回答いただきました。今年度スタッフ間で方針の共有を充実した成果だと感じています。今後も引き続き、運動や趣味・教養活動が皆様の生活に役立てられるよう企画や提案を行ってまいります。

## 【連絡先】

〒923-8551

小松市八幡イ12-7

TEL:0761-47-1212

担当：上地 本高