

<健康スタジオスタジオ加賀温泉駅前>

2025年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とご家族を対象にアンケートを実施いたしました。

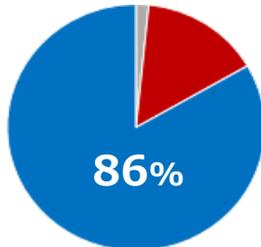
ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。

● アンケート実施期間：2025年8月1日～9月12日

● アンケート回収率：86.3%（126人/146人）

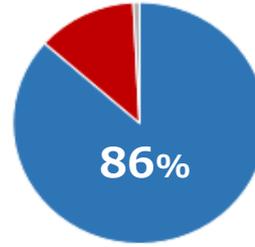
● ご回答者：本人119人、ご家族7人

1. 回答者の年齢を教えてください。



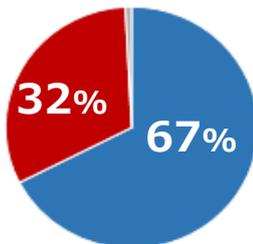
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

2. 職員は礼儀と敬意をもって接しましたか



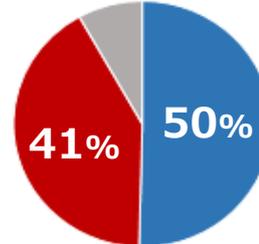
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

3. 目標を一緒に考え生活にサービス内容が活かされていますか



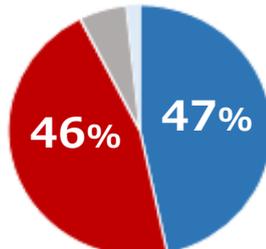
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

4. 運動方法に関するアドバイスは日常生活で参考になりますか



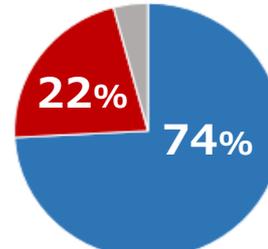
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

5. 教養活動の内容は日常生活で参考になりますか



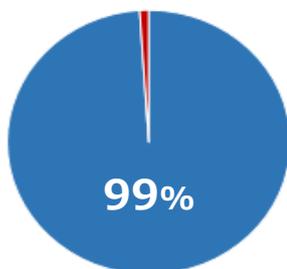
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

6. 重要な質問をした際、わかりやすい説明を受けられましたか



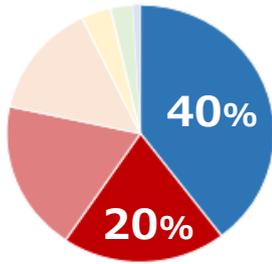
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

7. 安心して送迎サービスを利用できていますか

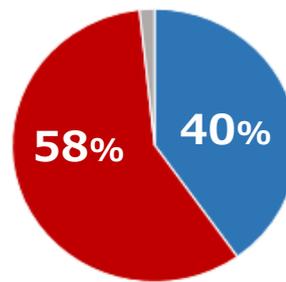


■ はい ■ 時々

8.提供されたサービスは価値のある
ものでしたか



9.サービスを親しい方にも
すすめようと思いますか



■ 10(価値があった) ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4~0 ■ 必ずすすめる ■ たぶん ■ たぶんすすめない

皆さまからのご意見と今後の対応

- ▶スライド動画を見てのストレッチ運動がマンネリ化している
⇒ストレッチ運動は2種類のものを使用していますが、内容が似ている部分もありますので、今後は腰痛体操なども取り入れ、それぞれの方に選択して取り組んでいただけるものを加えていきたいと思っております。

- ▶もう少し痛みについてリハビリの指導に心がけて欲しい
⇒ストレッチ体操や健康講話は、痛みの軽減にも役立つ内容を含めて行っていますが、痛みの状態も様々ですので、職員にお気軽にご相談ください。

- ▶スポーツ系のレクリエーションが定期的にあると良い
⇒ご利用者の皆様のご意見をもとに、一緒にレクリエーションを企画していければと思っておりますので、やってみたい行事等ありましたら職員にお伝えください。

次のようなご意見もいただきました

- ▶感謝している
- ▶週1回の利用日が待ち遠しい
- ▶スタッフが優しい
- ▶何時も親身になってくれる
- ▶利用出来て良かったと思っている

まとめ

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

今回の結果では、健康スタジオのサービスに価値を感じると答えていただいた方が多かった一方で、運動や教養活動の内容にはまだまだ工夫の余地があると感じました。

今後も皆様が安心・元気に毎日を過ごしていただけるようサポートさせていただき、より良いサービスとなるよう努めてまいります。

【連絡先】

〒922-0423

加賀市作見町ル90番地

TEL:0761-75-7810

担当：堀田 陽平