

<やわた健康スタジオBスタジオ>

2025年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とご家族を対象にアンケートを実施いたしました。

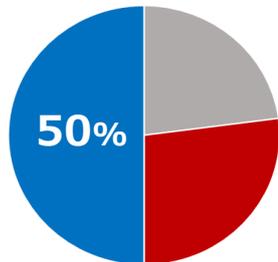
ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。

●アンケート実施期間：2025年8月1日～9月12日

●アンケート回収率：62.3%（48人/77人）

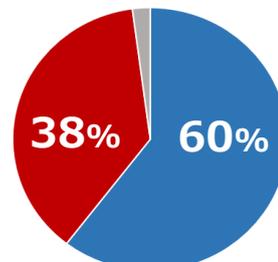
●ご回答者：本人21人、ご家族27人

1.回答者の年齢を教えてください。



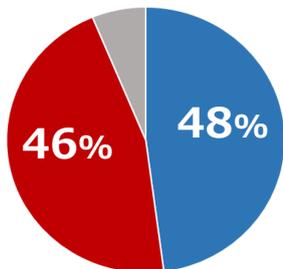
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

2.職員は礼儀と敬意をもって接しましたか



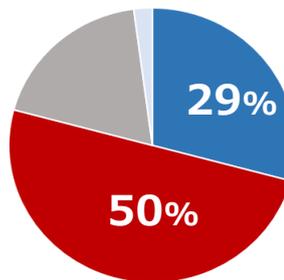
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

3.目標を一緒に考え生活にサービス内容が活かされていますか



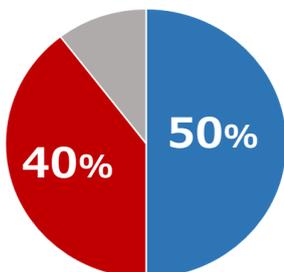
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

4.運動・趣味活動の内容は日常生活で参考にになりますか



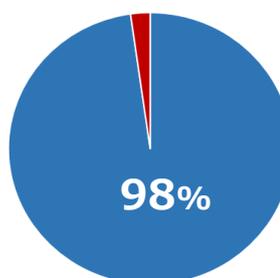
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

5.重要な質問をした際、わかりやすい説明を受けられましたか



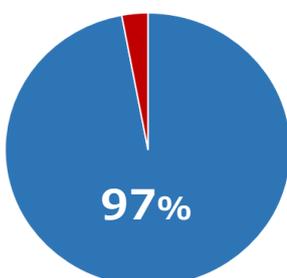
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

6.安心して送迎サービスを利用出来ていますか



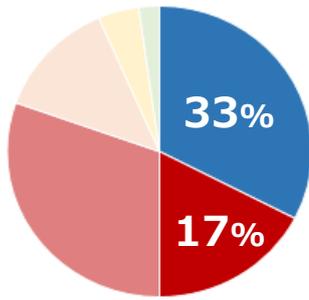
■ はい ■ 時々

7.安心、安全に入浴ケアを受けられたと感じましたか



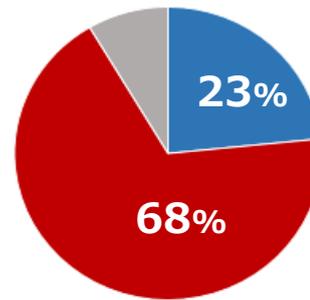
■ はい ■ 時々

8.提供されたサービスは価値のある
ものでしたか



■ 10(価値があった) ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5

9.サービスを親しい方にも
すすめようと思いますか



■ 必ずすすめる ■ たぶん ■ たぶんすすめない

皆さまからのご意見と今後の対応

▶身体に不調がある事の質問をしても適切なアドバイスがもらえない事が残念だ
⇒ 皆様からの様々なご質問やご相談に十分にお応えできるよう職員の研鑽に努めて参ります。また、その場でお応えが難しい場合は、ケアマネジャーや主治医などに相談し、後日お伝えできるようにいたします。

▶送迎時スタッフによっては寄り添ってくれない方がいる 高齢者なのでしっかりと見てほしい。

⇒ご心配をおかけして申し分けございません。移動時の見守りや介助方法についてはご利用者の状態に基づいたケア計画のもとで行っておりますが、ご不安や何かお気付きのことがあればご連絡いただければ計画の見直しをいたします。

次のようなご意見もいただきました

- ▶利用日が楽しみだ
- ▶安心・安全面は申し分ない
- ▶優しく接してくれる
- ▶助かっている
- ▶本人と職員との信頼関係が築けているのを見ると嬉しく感じる

まとめ

送迎や入浴は概ね安心してサービスをご利用いただけていると思われましたが、より一層の安心と満足をご提供できるようスタッフ間で改善に努めて参ります。今後も心を込めたサービスや対応に努力して参りますので、よろしく願いいたします。

【連絡先】

〒923-8551

小松市八幡イ12-7

TEL:0761-47-1212

担当：村中 誌奈