

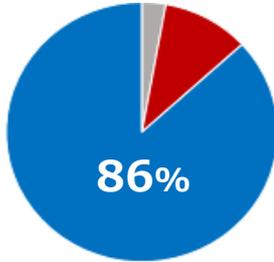
2025年度 ご利用者アンケート調査 結果報告書

ご利用者様とそのご家族を対象にアンケートを実施いたしました。

ご回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。

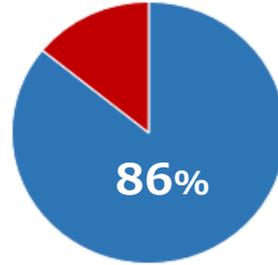
- アンケート実施期間：2025年8月1日～9月12日
- アンケート回収率：73.6%（106人/144人）
- ご回答者：本人104人、ご家族2人

1.回答者の年齢を教えてください。



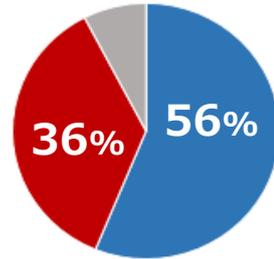
■ 65歳未満 ■ 65～74歳 ■ 75歳以上

2.職員は礼儀と敬意をもって接しましたか



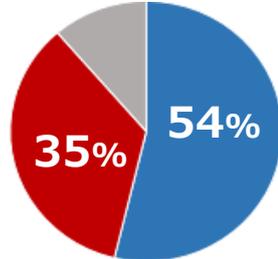
■ 常に ■ 大体

3.目標を一緒に考え生活にサービス内容が活かされていますか



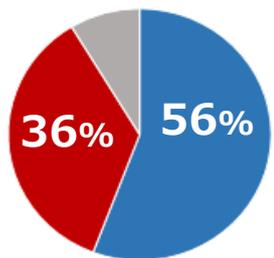
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

4.運動方法に関するアドバイスは日常生活で参考になりますか



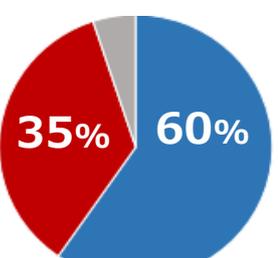
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

5.教養活動の内容は日常生活で参考になりますか



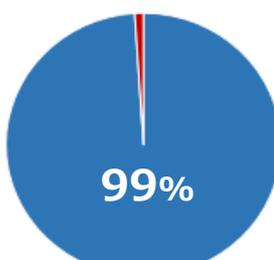
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

6.重要な質問をした際、わかりやすい説明を受けられましたか



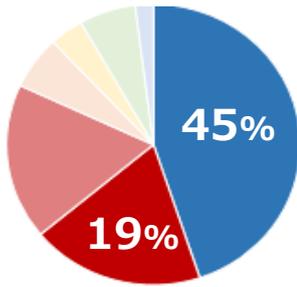
■ 常に ■ 大体 ■ 時々そう

7.安心して送迎サービスを利用できていますか

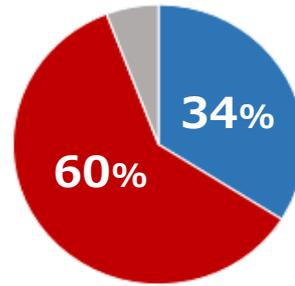


■ はい ■ 時々

8.提供されたサービスは価値のある
ものでしたか



9.サービスを親しい方にも
すすめようと思いますか



■ 10(価値があった) ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4~0 ■ 必ずすすめる ■ たぶん ■ たぶんすすめない

皆さまからのご意見と今後の対応

▶サーキットエリアのスペースが狭いのでもう少し間隔を広げてほしい。

⇒室内の間仕切りを一部撤去し、移動スペースを広げさせて頂きました。

▶会話が出来る場、時間を設けて欲しい、工作などをしたい。

▶マシンを使用する時間を長くしてほしい。

⇒2025年9月より「選べる活動」の時間を設け、一人ひとりに合わせた運動や創作活動に取り組んでいただけるようにしました。

▶女性スタッフがいてもいいと感じる。

⇒職員の配置の兼ね合いにより現時点での変更は難しい状況ですが、ご意見を踏まえて今後検討して参ります。

▶適切なアドバイスをくれるが、忘れてしまうので繰り返しお願いしたい。

⇒ご希望に応じて何度でも自主運動メニューの説明を行わせていただきますので、お気軽にお申し付け下さい。

その他にもいくつかご意見を頂きました。一つ一つ丁寧に取り組んでまいります。

次のようなご意見もいただきました

▶長年利用しているおかげで元気に過ごすことが出来ている。

▶利用日を楽しみにしている。「どうでもいいや」という気持ちが動かされる。

▶脳トレやゲームが楽しい。健康講話などとても役に立つ。

▶スタジオで教えてもらったことは家族にも話をしている。

▶リハビリが非常に役に立つ。 ▶親切だ。

▶身体にとっても良い。 ▶畑に復帰ができた。

▶明るい笑顔で迎えてくれるので元気がでる。

▶送迎してくれるのでありがたい。

▶楽しく通っている。 ▶スタッフは敬意をもって接してくれる。

まとめ

運動方法に関するアドバイスや教養活動に関して日常生活の参考にできているとお声を多く頂きました。今後も引き続き皆様のご意見をいただきながら改善を続け、皆様の豊かな暮らしに繋がる企画や提案を行ってまいります。

【連絡先】

〒923-8551

小松市八幡イ12-7

TEL:0761-47-1212

担当：上地 本高