

# 入院患者様 アンケート 結果

実施日 平成28年7月11日(月)～  
平成28年10月31日(月)

対象 上記期間中の入院患者様

回収数 166件 (延べ380名に配布)

(集計方法) 2～12までは回答内容により

- 満足 ..... 10点
- やや満足 ..... 5点
- どちらとも言えない ..... 0点
- やや不満 ..... -5点
- 不満 ..... -10点

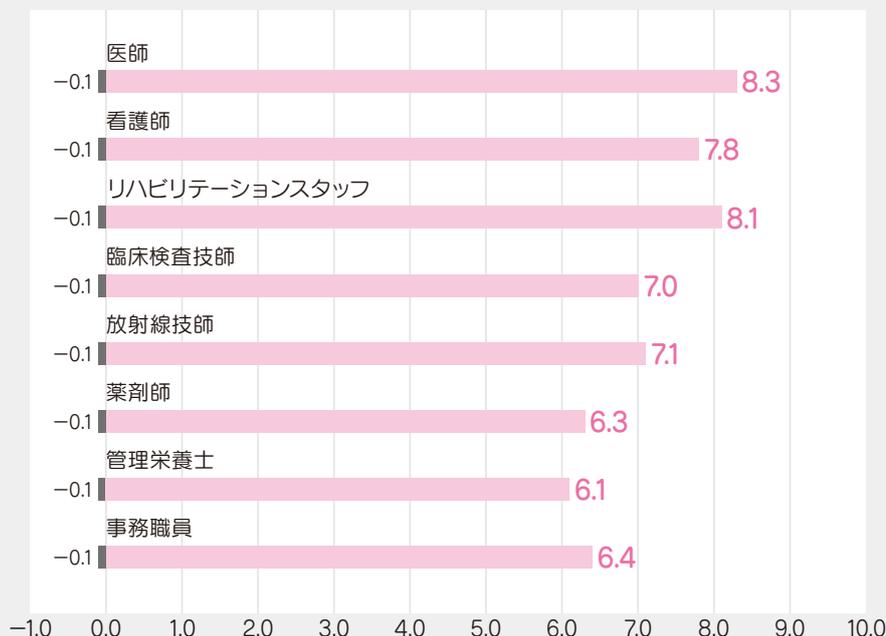
プラスとマイナスに分け、加重度合いを算出しています。

## 1 今回の入院生活を100点満点で表すと何点ですか？

**86.8点/100点**

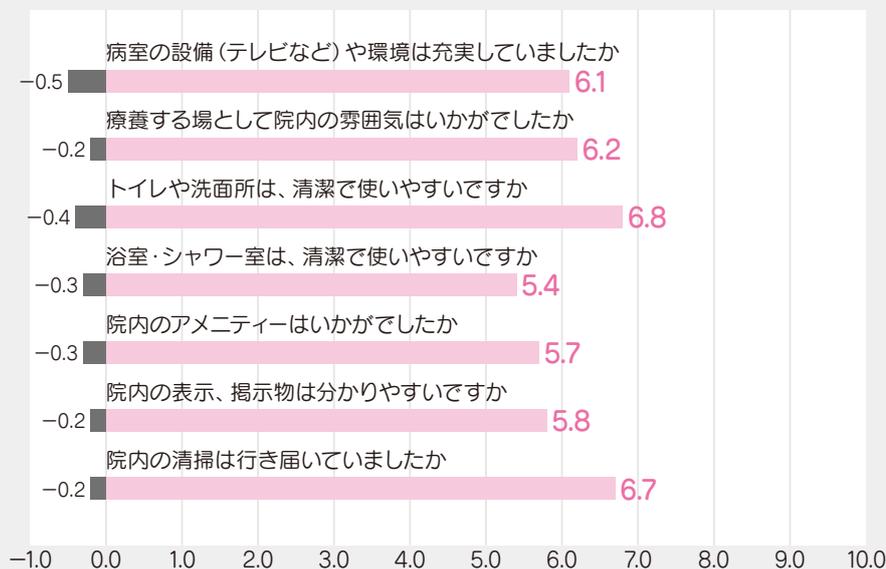
前回より、5.2点低い評価となりました。

## 2 職員の対応について



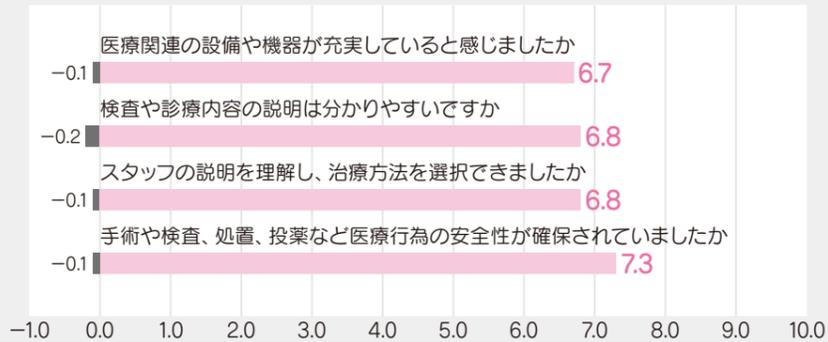
職員の対応については、概ね高い評価をいただいています。患者様が安心して療養いただけるよう、コミュニケーションを密に、寄り添うことができるよう、努力いたします。

## 3 施設・設備について



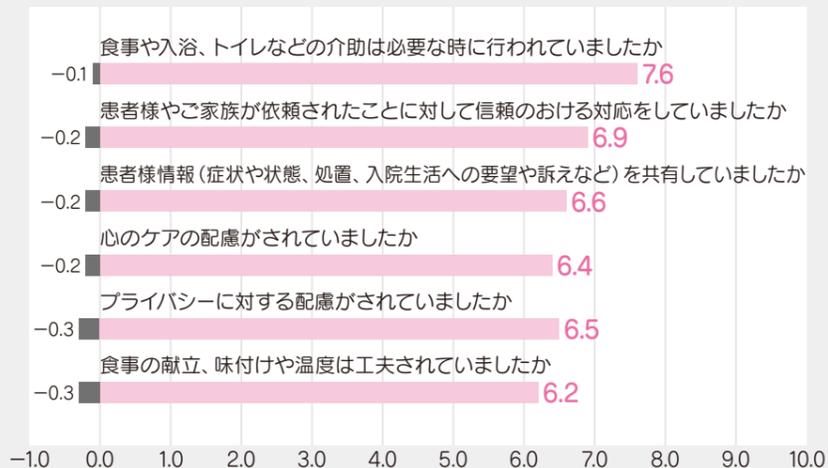
全体的に厳しい評価をいただきました。要因として、オープンより15年経ち、設備面で改修が必要な箇所が増えたことが考えられます。院内アメニティーの工夫、清掃などについて、今一度、見直します。

#### 4 医療について



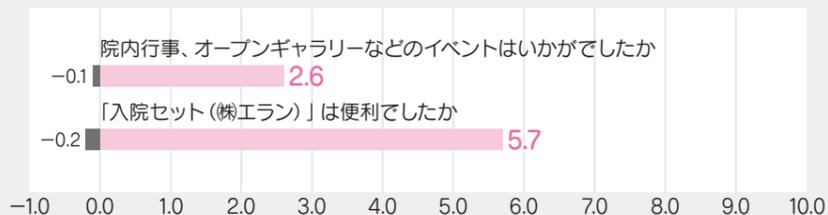
検査や診療内容の説明に関する項目を中心に、前回の調査よりも評点が低くなっています。診療内容の説明に関して要望が高くなっていることが伺えます。納得して療養いただけるように心がけてまいります。

#### 5 看護・ケアについて



「食事や入浴、トイレ介助が適切に行われていた」「患者様の情報を共有していた」など全体的に前年を上回る高い評価をいただきました。より安心して療養いただけるように、引き続き努力いたします。

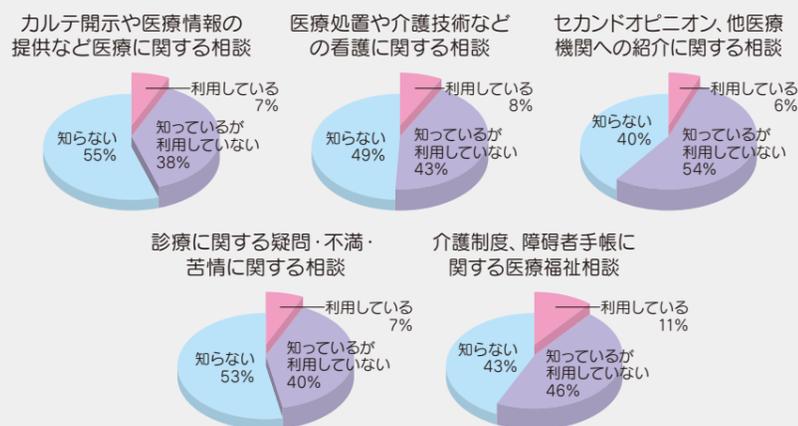
#### 6 サービスについて



イベントについては、前回とほぼ同様の結果でした。入院セットが、便利と回答している方が増加しています。

相談窓口について、徐々に周知されてきてはいますが、知らないと回答している割合がまだまだ多い状況です。

#### 【相談窓口】

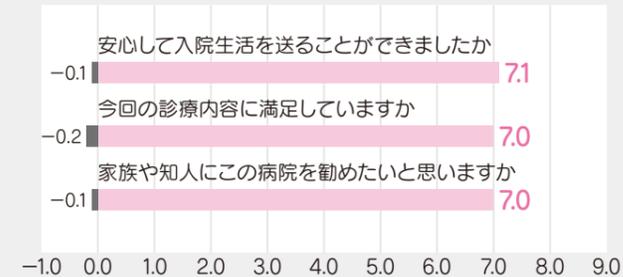


#### 7 その他

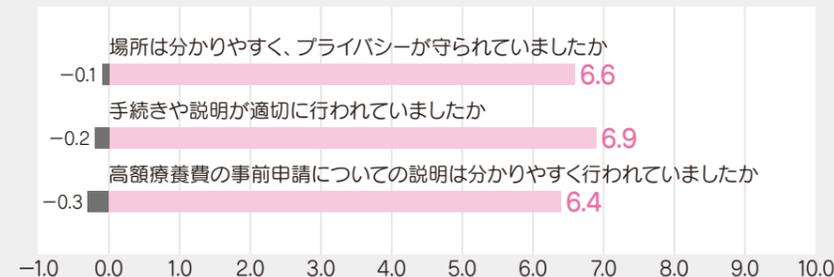


パンフレット等の広報物、請求書や明細書など各種書類がわかりやすいと回答している割合が増えました。

#### 8 入院生活全体

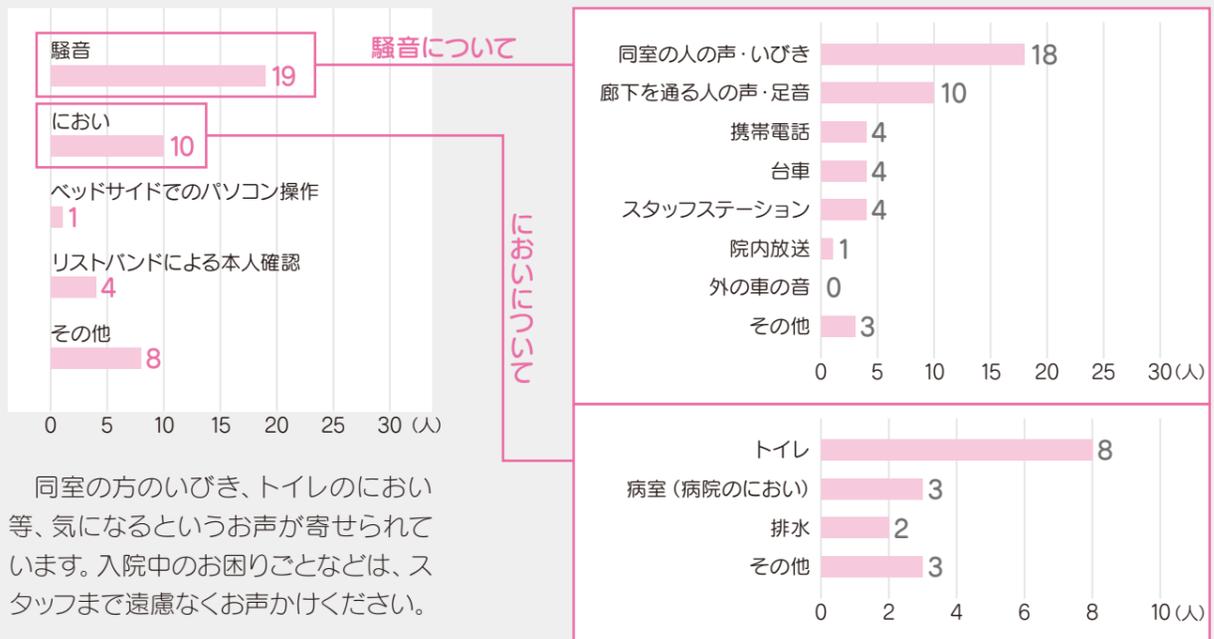


#### 9 入退院センターについて



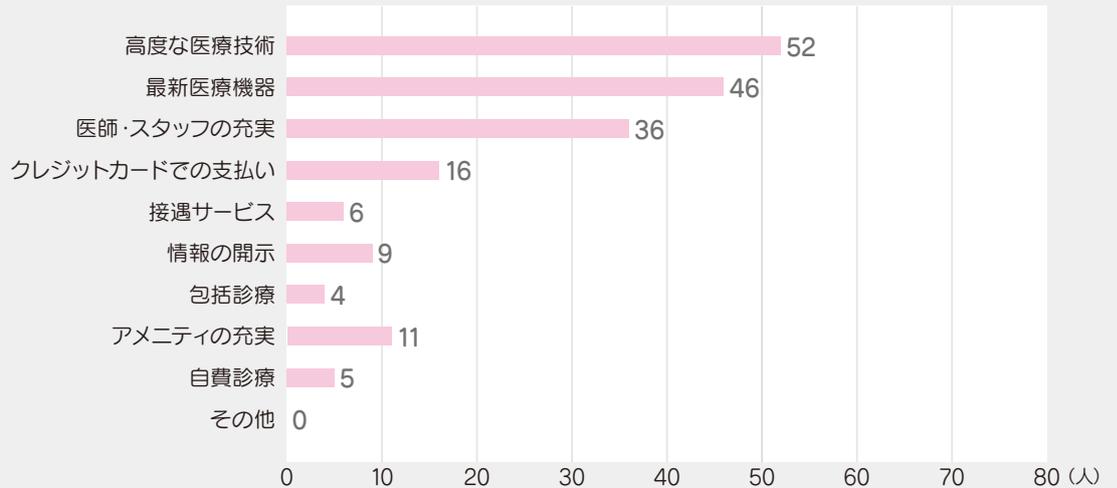
手続きや説明、高額療養費の事前申請についての説明などが適切に行われており、前回より高い評価をいただきました。

#### 10 入院生活で気になること



同室の方のいびき、トイレのにおい等、気になるというお声が寄せられています。入院中のお困りごとなどは、スタッフまで遠慮なくお声かけください。

## 11 これからの病院に求めること



## 12 当院を選んだ理由



当院を選ばれた理由は、「良い医師がいる」「いつもかかっている」「評判が良い」の順に多く、お褒めの言葉もたくさんいただきました。

「医療機関からの紹介」でご入院いただく方も多くなっており、地域の先生方と緊密な連携をとり、一緒に治療にあたらせていただきます。

## 総括

前回調査より、多くのご指摘をいただきました。

病気になり不安を抱えてご入院なさる患者様のご要望は多岐にわたります。調査では、項目により大変良い評価もいただいております。今後も安心、安全な医療を提供し、療養いただけるように、より満足いただける病院を目指してまいります。