

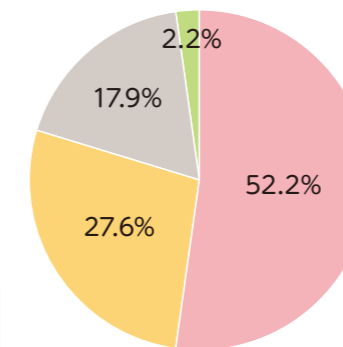
# 円グラフで見る! 患者様アンケート結果

## 【入院編】

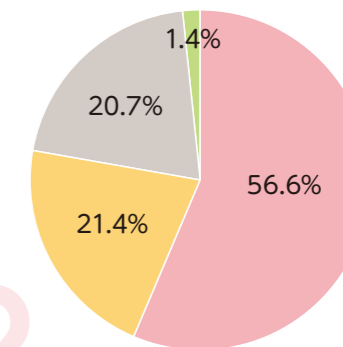
実施日=2019年7月16日-8月31日  
対象者=実施期間中に入院された患者様  
回答率=335名中153名から回答(回答率45.6%)

- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- とても不満

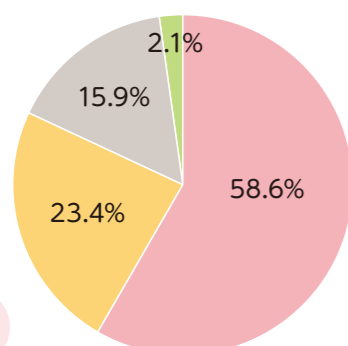
質の高い医療を受けたか



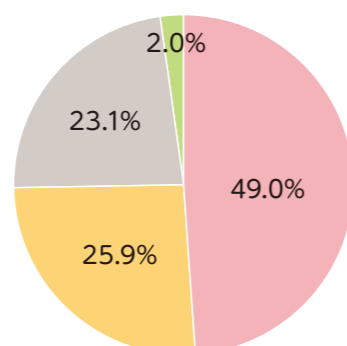
医師との対話



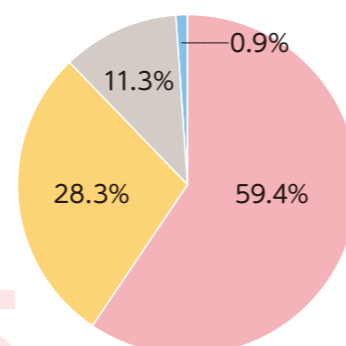
看護師の対応



事務職員の対応

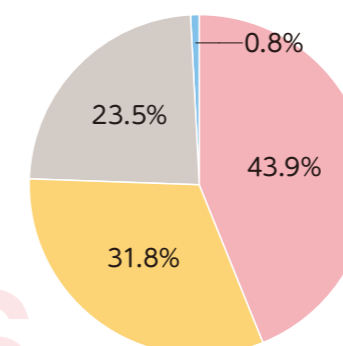


リハビリ時の対応

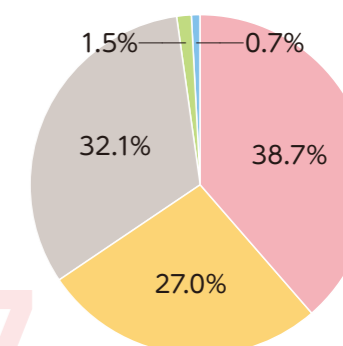


スタッフの対応については、どの職種においても満足と回答した割合が高い結果でした。職員の対応にお褒めの言葉をいただける一方で、厳しいご意見もいただきましたので、真摯に受けとめ対応いたします。

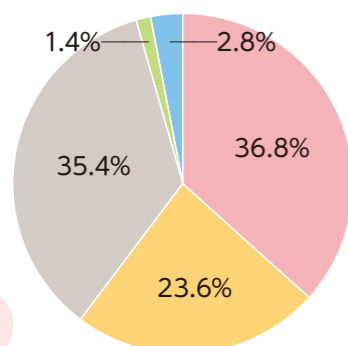
痛みや症状を和らげる対応



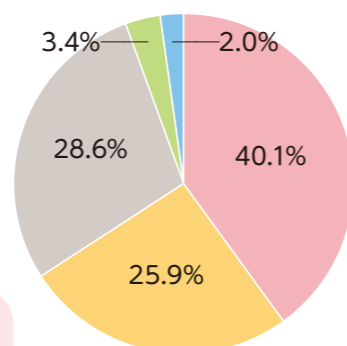
精神的なケア



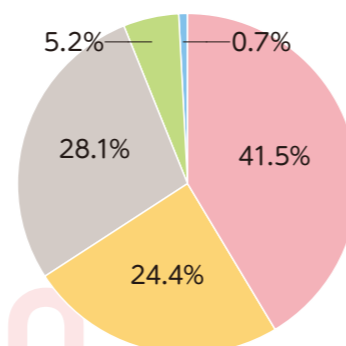
プライバシー保護の対応



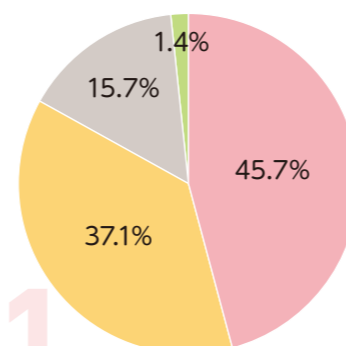
清掃状態



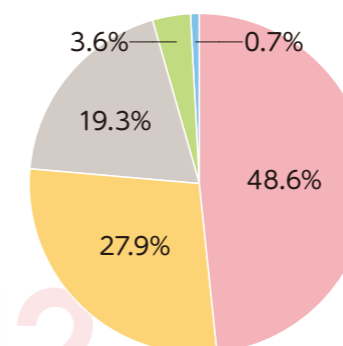
食事の内容



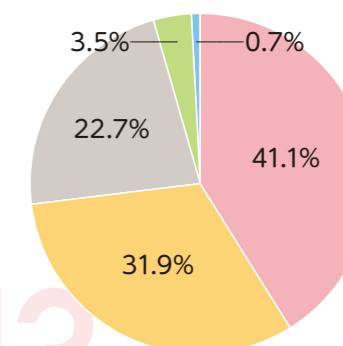
安全面への配慮



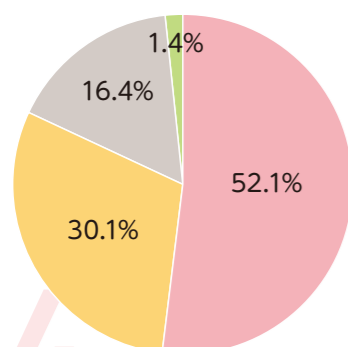
人格や尊厳への配慮



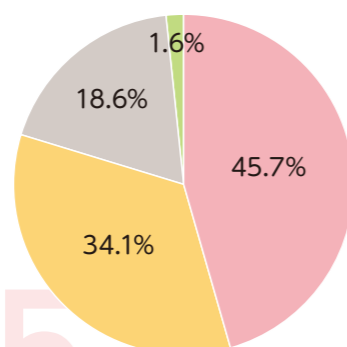
要望や苦情への対応



入院時の説明・手続き

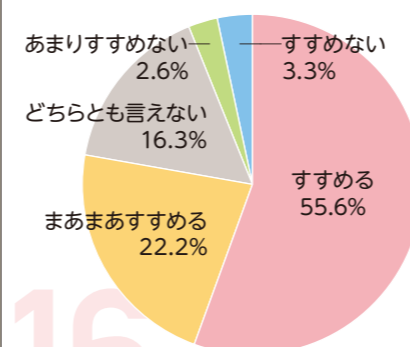


家族への情報提供



全ての項目で、概ね良い評価をいただきました。人格や尊厳への配慮、その他入院生活において、お困りのことがございましたら、お気軽にスタッフまでお尋ねください。病院1階には、各種相談に対して専門スタッフが対応させていただき、患者サポート相談窓口もございますので、ご利用ください。

総合評価



当院を親しい方にすすめるかとの評価では、77.8%の方がすすめると回答いただきました。一方、5.9%の方はすすめないと回答されております。いただいたご意見も参考に、患者様が安心して入院生活を送れるように、スタッフ一同、さらなる努力をしてまいります。

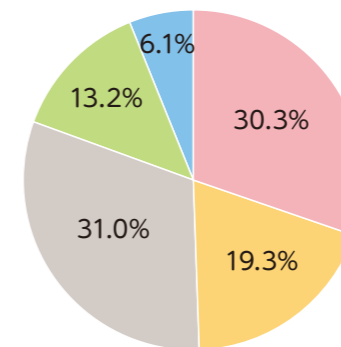
# 円グラフで見る! 患者様アンケート結果

## 【外来編】

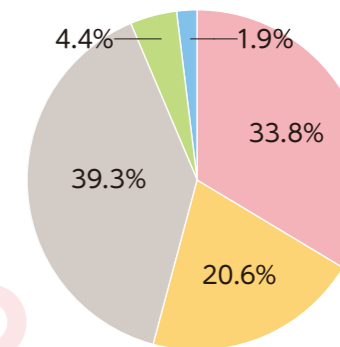
実施日=2019年7月16日-7月22日  
対象者=実施期間中に外来受診された患者様  
回収率=1311名に配布、606名の回答(46.3%)

- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- とても不満

### 診察までの待ち時間

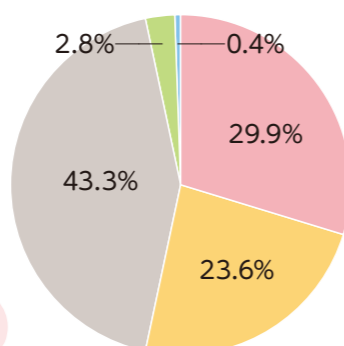


### 診察時間

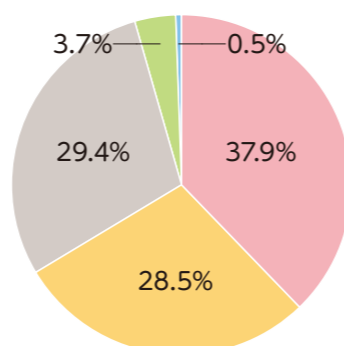


待ち時間については、約2割の方が不満と回答しています。再診予約制を導入しておりますが、思いがけず重篤な症状であったり、救急搬送など緊急の対応もごございます。待ち時間の短縮については、引き続き努力をいたします。

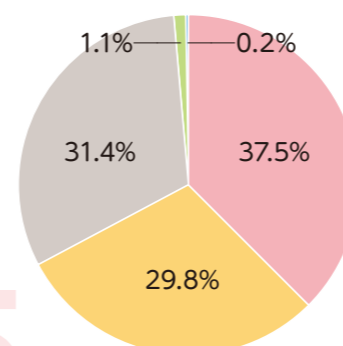
### 質の高い医療を受けたか



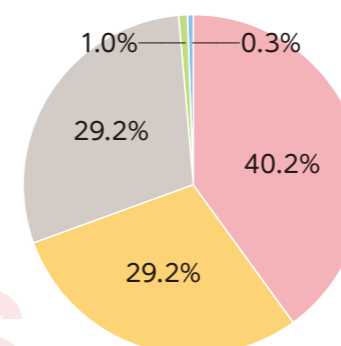
### 医師との対話



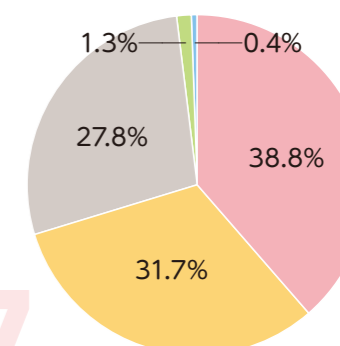
### 看護師の対応



### 事務職員の対応

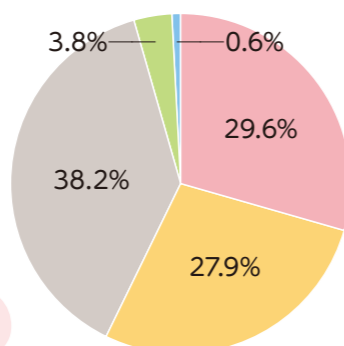


### 検査時の対応

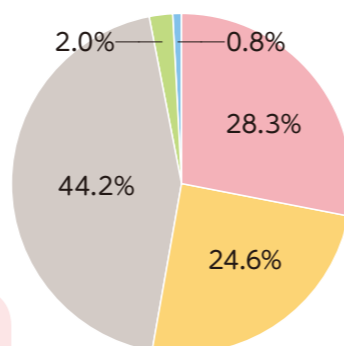


スタッフの対応については、6割以上の方が満足と回答しました。当院の良かった点として、親切な対応との記載も多数いただいています。一方で、医師に遠慮せず聞くことができないと回答された方が4.2%おられます。忙しい状況をご配慮いただいたのかもしれませんが、医師は、患者様の訴えなどを元に状態を判断していますので、遠慮せずご自身の状態をお伝えください。

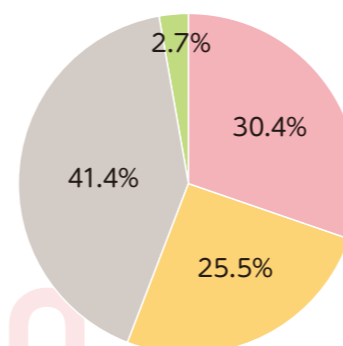
### 痛みや症状を和らげる対応



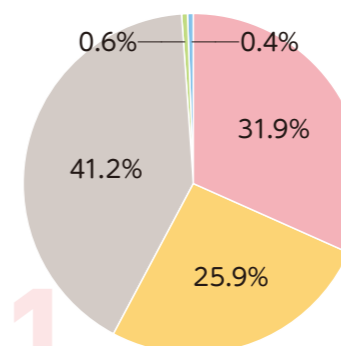
### 精神的なケア



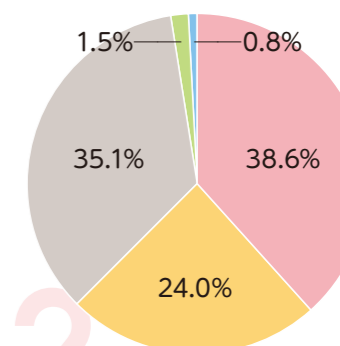
### プライバシー保護の対応



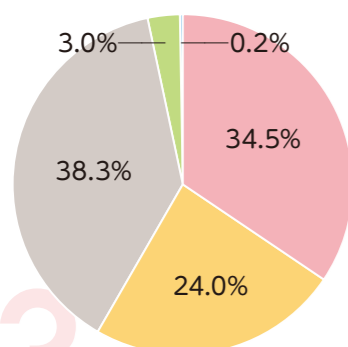
### 安全面への配慮



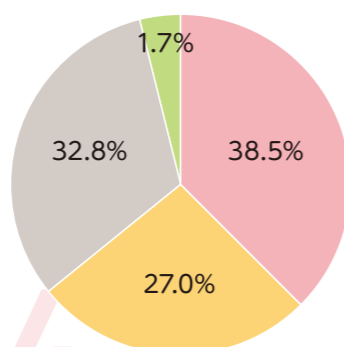
### 人格や尊厳への配慮



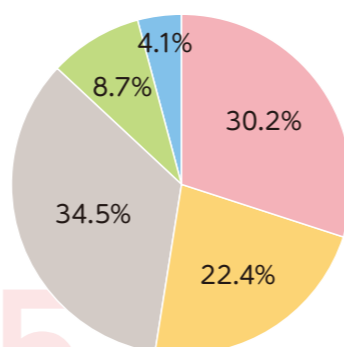
### 要望や苦情への対応



### 会計手続き

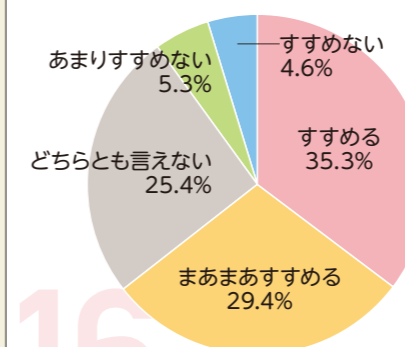


### 駐車場



ケアや配慮についての項目は、概ね満足いただけている評価でした。各種相談事については、総合受付横に患者サポート相談窓口を設置しており、内容に応じて、専門スタッフが対応いたしますので、ご利用ください。駐車場の利用について、不満の回答が12.8%ございます。特に午前中の駐車、駐車場への出入りについてのご意見がありました。駐車場については引き続き、対策を検討いたします。

### 総合評価



総合評価では、約65%の方が当院をすすめようと思うと回答いただいた一方、約10%の方にはおすすめてできないと回答いただいています。スタッフの対応、待ち時間に関する点でご満足いただけていないようです。職員教育には特に力を入れておりますので、引き続き努力してまいります。